

RESPONSABLE-COORDONNATEUR(RICE) SERVICES AU DOMICILE

TITRE PROFESSIONNEL
NIVEAU 5 · BAC + 2

PRÉSENTIEL/HYBRIDE



NIVEAU 5

BAC + 2

TITRE PROFESSIONNEL

RESPONSABLE-COORDONNATEUR/TRICE
SERVICES AU DOMICILE

RCSAD

POUR QUI

Cette formation s'adresse aux professionnels et futurs professionnels, dans le domaine de la prestation de services.

LES PRÉREQUIS

Toute personne titulaire du Bac ou d'un diplôme équivalent ou ayant une expérience confirmée de 3 ans dans les secteurs médico-social. La formation accessible aux demandeurs d'emploi et salariés.

Etre âgé de 18 ans au moins à la date d'entrée en formation et avoir satisfait aux épreuves d'admission à la formation.

ACCESSIBILITÉ

Nos locaux répondent aux normes d'accès au public et une étude de faisabilité sera effectuée si besoin pour toute forme de handicap, visible ou invisible, afin de proposer la formation la plus adaptée.

La formation est accessible sans passer par Parcoursup

RÉFÉRENT HANDICAP

**SARAH
LACHEROY**

contact@metadx.com

DURÉE, MODALITÉS ET DÉLAI D'ACCÈS

Une durée de 14 mois soit 470 heures de capsule de cours, 1 jour en e-learning par semaine et le reste en entreprise.

Selon le dispositif d'accès à la prestation, les modalités peuvent comporter une ou plusieurs des étapes suivantes :

- information collective,
- identification, test de connaissance,
- entretien individuel,

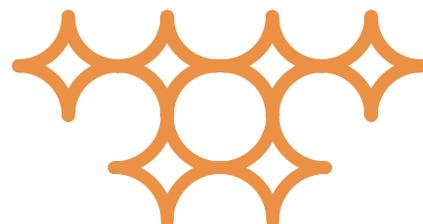
Le délai d'accès à la formation est de 7 jours maximum.

Le coût de la formation est déterminé en fonction des Niveaux de Prise en Charge (NPEC), qui dépendent de la convention collective de l'entreprise où vous effectuerez votre alternance.

Il s'élève en moyenne à 7813 euros. Ce montant est entièrement pris en charge par l'OPCO dans le cadre du contrat d'alternance.

*OPCO : Opérateur de Compétences

CONSULTEZ LA DATE
DE LA PROCHAINE RENTRÉE
SUR NOTRE SITE INTERNET



INDICATEURS D'APPRÉCIATIONS

- Taux d'obtention : /
- Taux de poursuite d'études : /
- Taux d'interruption en cours de formation : /
- Taux insertion professionnel des sortants de l'établissement : /

LES +



La formation comprend en plus du référentiel et en fonction des besoins de l'apprenant :

- Un **accompagnement** à la réalisation du dossier Professionnel
- Un **examen blanc**
- Des **aides** à la recherche d'emploi

nous contacter

contact@metadx.com
05 37 04 02 64

nous rencontrer

244 route de Seysses,
31100 Toulouse

LES MODALITÉS DE PRESTATION

- Entrée / sortie **permanente**
- Emploi du temps personnalisé
- **Deux sessions** d'examens par an
- Cours en **distanciel**

Un parcours en **e-learning**, des capsules de cours en classe virtuelle et un **parcours personnalisé** pour l'apprenant et l'entreprise.

LES MODALITÉS D'ÉVALUATION & CERTIFICATION

Les compétences des candidats sont évaluées par un jury composé de deux professionnels habilités par la **DREETS*** au vu :

- Des **résultats des évaluations** : réalisées durant le cursus pour les candidats issus d'un parcours de formation
- D'un **dossier professionnel** : état des pratiques professionnelles du candidat
- D'une **mise en situation professionnelle**, ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation (entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir d'une production...)
- D'un **entretien final** devant jury

À partir de l'obtention d'un CCP**, vous pouvez vous présenter à l'autre CCP pour obtenir le titre professionnel dans **la limite de la durée de validité** du titre.

Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences.

*DREETS : Les Directions Régionales de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités

** CCP : Certificat de Compétence Professionnelle

LES DÉBOUCHÉS



Responsable de secteur d'aide à la personne · Responsable de secteur service à domicile · Responsable secteur maintien à domicile
Coordinateur de secteur · Encadrant de proximité

LES PASSERELLES ET POURSUITES



Le Responsable-Coordonnateur Services Au Domicile est le **pivot** au sein d'une **structure**, il exerce une fonction d'**encadrant**. Il assure la relation avec les clients, la gestion de l'activité de la structure et le management de proximité auprès des équipes administratives et des intervenants à domicile. Les emplois visés par la formation sont à retrouver sur la page précédente dans «**les débouchés**»

Suite à la participation à la **formation RCSAD**, il est possible de se positionner sur une **formation niveau licence** : **Titre de Responsable Dirigeant de l'intervention sociale et Services à la personne (DISAP)**.

OBJECTIFS ET PROGRAMME

CCP1. De concevoir et organiser une prestation de services au domicile

- Analyser une demande de services au domicile, recueillir les attentes et concevoir une prestation adaptées.
- Réaliser la gestion administrative en lien avec la prestation.
- Organiser et coordonner la prestation des services à domicile.



CCP2. D'animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile

- Recruter des intervenants et accompagner leur intégration.
- Planifier et contrôler l'activité des intervenants.
- Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants.

CCP3. De contribuer à l'amélioration de la qualité de service et représenter la structure auprès des partenaires.

- Veiller à la qualité du service rendu lors des interventions à domicile.
- Coopérer avec des partenaires pour coordonner les interventions au domicile.



CRÉATEUR DE TALENTS ET DE CARRIÈRES
[HTTPS://METADXS.COM/](https://metadx.com/)

Retrouvez toutes les informations dans la fiche **RNCP35993** sur le site de France Compétence

CERTIFICATEUR ET DATE D'ENREGISTREMENT	MINISTÈRE DU TRAVAIL ET DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION 01/10/2021
MISE À JOUR	V6 - 23/10/2024

